

Onderzoek toegankelijkheid WCAG 2.1 niveau A en AA

basismonitor-groningen.nl

12 november 2021

Janita Top

Versie 1.0

Inhoud:

Scope	3
Evaluatiemethode	3
Overzicht	3
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	3
Gebruikte technieken	3
Gebruikte systemen tijdens het onderzoek	3
Sample	4

Bevindingen	6
Screenshots	27

Scope

<https://basismonitor-groningen.nl/>

Evaluatiemethode

Dit onderzoek is handmatig uitgevoerd volgens de [WCAG-EM](#) evaluatiemethode met ondersteuning van automatische test tools. De pagina's uit de sample zijn onderzocht op alle 50 criteria onder WCAG 2.1 A en AA, vereist in de Europese toegankelijkheidsnorm EN 301 549.

Overzicht

Aantal criteria goedgekeurd: **34** van de 50.

In totaal waren er **66** bevindingen en **2** opmerkingen.

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

Gebruikte technieken

HTML, CSS, JavaScript, WAI-ARIA

Deze technieken vallen onder de door W3C uitgebrachte technieken die ondersteund zijn door toegankelijkheid.

Gebruikte systemen tijdens het onderzoek

Chrome 91 en Safari 14.0.3 met VoiceOver op Mac 11.2.3

Chrome 91 op Android 9

Edge 95 op Windows 10

Sample

De onderzoeksresultaten van deze sample zijn representatief voor alle content op het onderzochte domein.

Nr	Omschrijving	URL
1	Home	https://basismonitor-groningen.nl/
2	Uitleg over het kompas	https://basismonitor-groningen.nl/uitleg-over-het-kompas/
3	Disclaimer	https://basismonitor-groningen.nl/disclaimer/
4	Toegankelijkheidsverklaring	https://basismonitor-groningen.nl/toegankelijkheidsverklaring/
5	Stand van Groningen	https://basismonitor-groningen.nl/standvangroningen/
6	Bevolking	https://basismonitor-groningen.nl/standvangroningen/bevolking/
7	Kompas van Groningen	https://basismonitor-groningen.nl/kompasvangroningen/
8	Bedrijvigheid	https://basismonitor-groningen.nl/standvangroningen/bedrijvigheid/
9	Openbare ruimte	https://basismonitor-groningen.nl/standvangroningen/openbare-ruimte/
10	Rondkomen (willekeurige pagina)	https://basismonitor-groningen.nl/standvangroningen/rondkomen/
11	Samen leven	https://basismonitor-groningen.nl/standvangroningen/samen-leven/
12	Veiligheid	https://basismonitor-groningen.nl/standvangroningen/veiligheid/
13	Mobiliteit	https://basismonitor-groningen.nl/standvangroningen/mobiliteit/
14	Wonen (willekeurige pagina)	https://basismonitor-groningen.nl/standvangroningen/wonen/
15	Studenten	https://basismonitor-groningen.nl/standvangroningen/bevolking/studenten/

Nr	Omschrijving	URL
16	Groningen vergeleken	https://basismonitor-groningen.nl/standvangroningen/bevolking/groningen-vergeleken/
17	Theater en bioscoopbezoek	https://basismonitor-groningen.nl/standvangroningen/bedrijvigheid/theater-en-bioscoopbezoek/
18	Aantallen	https://basismonitor-groningen.nl/standvangroningen/bevolking/aantallen/

Bevindingen

Bevindingen die op meerdere pagina's in vergelijkbare vorm voorkomen, worden niet op alle pagina's benoemd.

Wanneer er 'opmerking:' bij een bevinding staat, is dit gedeelte geen afkeuring (er wordt voldaan aan de norm), maar een advies ter verbetering voor de gebruiker.

Alle criteria zijn in te zien op <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>.

Hertoetsing: Nieuwe bevindingen en nieuwe aanvullende uitleg is gemarkeerd in **geel en cursief**. Opgeloste issues zijn uit de tabel verwijderd.

criterium	Pagina(s)	Beschrijving	Gevolg	Oplossingsrichting
1.1.1 Niet-tekstuele content (A)	1	Op de grote afbeelding staat een witte tekst "Basismonitor Groningen". Naast deze tekst staat een tekening. Deze afbeelding mist het alt-attribuut. Deze afbeelding komt op vele andere pagina's voor.	Zonder het alt-attribuut wordt de bestandsnaam van de afbeelding voorgelezen. Dit zorgt voor een ontoegankelijke en onprettige ervaring voor een blinde gebruiker.	Voeg het alt-attribuut toe en laat het leeg. Hiermee kan deze decoratieve afbeelding verborgen worden voor hulpsoftware.
	1	Rechts onder de grote afbeelding staat een knop met een afbeelding van twee pijltjes. Deze afbeelding heeft geen tekstalternatief. Onderaan de pagina staat een afbeelding van een witte pijl in een rode cirkel. Deze afbeelding heeft evenmin een tekstalternatief.	De voorleessoftware kan niet aan zijn gebruiker vertellen wat deze afbeelding betekent.	Deze afbeelding is een onderdeel van een knop. Zie succescriterium 4.1.2 voor de oplossing.
	alle	De knop om het menu te openen heeft een afbeelding van drie horizontale streepjes. De knop heeft tekst "Menu" die als tekst alternatief kan dienen voor deze afbeelding. Echter, als het menu is geopend, verandert	Een blinde gebruiker krijgt niet dezelfde informatie binnen als een ziende gebruiker. Als de functie van	Een verborgen tekst ("Sluit") kan aan de knop worden toegevoegd. Deze verborgen tekst kan alleen

Criterium	Pagina('s)	Beschrijving	Gevolg	Oplossingsrichting
		de afbeelding. Deze verandering is niet in het tekstalternatief te lezen. Zie screenshot 1.	de knop is veranderd en deze verandering is te zien in een afbeelding op de knop, dient er een aangepast tekstalternatief te komen.	zichtbaar worden gemaakt voor de hulpsoftware.
	1	In de footer van de website staat een logo met alternatieve tekst "Interreg North Sea Region". In het logo is meer tekst te zien. Er ontbreekt "European Union" in de beschrijving van het logo.	Een blinde gebruiker hoort niet alle informatie die een ziende gebruiker ziet.	Teksten op de afbeeldingen, zoals logo's, zijn belangrijk en dienen in de beschrijving van de afbeelding terug te komen.
	7	Als een van de wijken in de kaart wordt aangeklikt, verschijnt er onder de kaart een nieuwe sectie met een afbeelding en tekst. Deze afbeelding mist het alt-attribuut.	Voor afbeeldingen die opgemaakt zijn met een img element geldt dat het alt attribuut altijd aanwezig moet zijn.	Voeg het alt attribuut toe.
	8,13	Onder het kopje "Werkgelegenheid in de gemeente Groningen" staat een afbeelding met alternatieve tekst "Kantoren Europapark_nwsbrf.JPG". Deze tekst voldoet niet omdat het niet in een begrijpelijke taal is geschreven. Zie ook de afbeelding onder het kopje "Horeca in de gemeente".	De alternatieve tekst moet duidelijk en leesbaar zijn.	Deze afbeelding is decoratief en kan verborgen worden voor hulpsoftware door het alt-attribuut leeg te laten.

 criterium	 Pagina('s)	 Beschrijving	 Gevolg	 Oplossingsrichting
	8,13	Onder het kopje "Vestigingen per branche, nieuwe gemeente" staat een afbeelding van een tabel. Er staat veel informatie in deze afbeelding. De alternatieve tekst luidt: "Vestigingen per branche".	Deze tekst beschrijft onvoldoende wat in deze afbeelding te zien is. Een blinde gebruiker is uitgesloten van deze statistieken.	Bied voor deze afbeelding een toegankelijk alternatief. Dat kan een uitgeschreven tekst zijn die als downloadbaar bestand onder de afbeelding staat. Andere oplossingen zijn mogelijk.
	8	Op deze pagina staan vele interactieve grafieken. Deze grafieken bestaan in de HTML uit een collectie cijfers en woorden.	Er is geen tekstalternatief om de betekenis van de grafiek aan een blinde gebruiker te vertellen. Deze grafieken zijn ontoegankelijk onder meerdere succescriteria (zie 1.3.2 en 1.4.4).	Geef de bezoeker die deze grafiek niet kan zien een tekstalternatief waarin de betekenis van de informatie wordt uitgelegd.
1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (A)		Niet van toepassing		
1.2.2 Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (A)		Niet van toepassing		
1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (A)		Niet van toepassing		

 criterium	 Pagina('s)	 Beschrijving	 Gevolg	 Oplossingsrichting
1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (AA)		Niet van toepassing		
1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (AA)		Niet van toepassing		
1.3.1 Info en relaties (A)	1	Op de grote afbeelding staat een witte kop 1 "Basismonitor Groningen". Daarna volgt een kop van niveau 3 "Statistieken en andere monitoringsinformatie (..) ". Onder deze tweede kop staat geen content. Een kop dient altijd content onder zich te hebben. Zie screenshot 2.	Een blinde gebruiker kan indruk krijgen dat hij content mist.	Voeg content toe onder deze kop 3 of verwijder het h-element.
	1	De tekst "Welkom op de Basismonitor van de gemeente Groningen" is opgemaakt met een b-element terwijl dit duidelijk een koptekst is.	De informatiestructuur die een blinde gebruiker hoort, komt niet overeen met de zichtbare structuur op de pagina.	Zet deze tekst om in een koptekst.
	2,12	De tussenkopjes op deze pagina zijn opgemaakt met een b-element. Deze kopjes worden niet voorgelezen als kopteksten.	Een blinde gebruiker, die lijsten met koppen genereert om de pagina te scannen, heeft geen overzicht van de inhoud van de pagina.	Zet deze koppen om in kopteksten (h-elementen). Haal het b-element weg. Deze is hier niet voor bedoeld.

criterium	Pagina('s)	Beschrijving	Gevolg	Oplossingsrichting
	7	Onder het kopje "Hoe werkt het?" staat een alinea die is opgemaakt met een b-element. Ook het tussenkopjes "Wijkkompassen" en "Meetmoment" zijn opgemaakt met een b-element.	Deze alinea wordt met nadruk voorgelezen. De kopteksten worden niet als koppen voorgelezen.	Verwijder het b-element om de alinea en gebruik CSS voor styling. Zet kopjes om in h-elementen.
	alle	Als de website bekeken wordt in Internet Explorer, komt de volgende melding tevoorschijn: "Deze site werkt niet goed op Internet Explorer. Gebruik a.u.b. een moderne browser". Deze melding is opgemaakt met een strong-element.	Het strong-element heeft een bepaalde semantische waarde en mag niet gebruikt worden om de hele zinnen ermee op te maken.	Gebruik CSS om deze melding opvallend te maken.
	7	Het strong-element wordt voor opmaak gebruikt in de interactieve grafiek. Zie screenshot 4.	Deze teksten worden met nadruk voorgelezen.	Gebruik CSS om deze teksten te stylen.
	alle	In het mobiele menu is het label "Stadsdelen" opgemaakt met een strong-element.	Deze tekst wordt met nadruk voorgelezen. Dit geldt ook voor "Wijken" en "Overzicht thema's".	Gebruik CSS om deze tekst vet te drukken.
	5	De onderwerpen die onder de kop 2 "Onderwerpen" staan, zijn opgemaakt als kopteksten van hetzelfde niveau. De logische structuur van de koppen klopt niet. Daarnaast is het niet correct om elk onderwerp als koptekst op te maken. Zie screenshot 5.	Een blinde gebruiker verwacht content onder een kop. Op deze pagina staan vele koppen zonder content.	Verwijder de h2-elementen van de onderwerpen en gebruik CSS om deze links opvallend te stylen.

criterium	Pagina(s)	Beschrijving	Gevolg	Oplossingsrichting
	5	In het donker kader staan twee koppen: kop 4 "Stand van Groningen" gevolgd door kop 1 "Stand van Groningen". Zie screenshot 3.	Een blinde gebruiker verwacht content onder een kop. Op deze pagina staan vele koppen zonder content.	Verwijder kop 4 van de eerste tekst en gebruik CSS om het opvallend te stylen.
	7	Onder de kaart staat een sectie met "Wijken vergelijken". Aan de linkerkant van deze sectie staan drie iconen die als filters dienen. De geselecteerde optie heeft een andere kleur dan de rest.	Het is programmatisch niet te bepalen welke optie op dit moment geselecteerd is. De voorleessoftware kan niet aan een blinde gebruiker vertellen welke optie nu actief is.	De actieve link kan een aria-label krijgen met waarde "geselecteerd onderdeel" om aan de voorleessoftware te laten weten welk onderdeel nu in beeld is.
	11	Onder de grote afbeelding staat een sectie met aan de linkerkant een menu. De actieve link is niet programmatisch te bepalen.	De voorleessoftware kan niet aan zijn gebruiker vertellen welke link actief is.	Deze informatie moet ook aan hulpsoftware worden doorgegeven. De actieve link kan een aria-label krijgen met waarde "geselecteerd onderdeel" om aan de voorleessoftware te laten weten welk onderdeel nu in beeld is.
1.3.2 Betekenisvolle volgorde (A)	14	Op deze pagina staan interactieve grafieken waar de leesvolgorde niet logisch is. Onder het kopje "Nieuwbouw woonruimten" staat een grafiek waarin de aantallen woningen per jaar per categorie worden getoond. Dit komt in bijna alle grafieken voor.	De gegevens op de assen worden na elkaar voorgelezen. Het is niet duidelijk wat de combinaties	De leesvolgorde dient logisch te zijn en te kloppen met wat er in de grafiek te zien is. Bijvoorbeeld: "2020 koopwoning 500".

criterium	Pagina('s)	Beschrijving	Gevolg	Oplossingsrichting
			van gegevens zijn (aantal per categorie per jaar).	Zorg voor een kloppende leesvolgorde.
1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen (A)		Geen problemen gevonden		
1.3.4 Weergavestand (AA)		Geen problemen gevonden		
1.3.5 Identificeer het doel van de input (AA)		Niet van toepassing		
1.4.1 Gebruik van kleur (A)	alle	Tabfocus mag ook niet alleen met kleur aangegeven zijn. Als de focus op een knop komt, is de kleur van de knop of de kleur van de tekst is het enige wat wijzigt.	Deze wijziging is te subtiel en valt niet op.	Er moet naast kleur een andere manier geboden worden waardoor duidelijk wordt dat de focus op de link staat. De standaard focus style is de meest veilige optie. Er mogen eigen oplossingen aangeboden worden, let wel op dat deze oplossing aan de contrasteisen van succescriterium 1.4.11 voldoet.
	7	Op deze pagina is kleur gebruikt om gebieden op de kaart aan te geven.	Alleen de gebruiker die kleuren ziet kan de betekenis van deze informatie begrijpen.	Pas een andere visuele hint toe om het verschil tussen gebieden te maken.

 criterium	 Pagina('s)	 Beschrijving	 Gevolg	 Oplossingsrichting
	2	In de tekst van deze pagina wordt verwezen naar de kleuren, bijvoorbeeld "Het wijkkompas geeft met kleuren aan hoe een wijk ervoor staat".	Alleen gebruikers die kleuren of nuances in kleuren kunnen zien, hebben toegang tot deze informatie.	Pas een andere visuele hint toe om het verschil tussen gebieden te maken.
	7	Onder de kaart staat een sectie met "Wijken vergelijken". Aan de linkerkant van deze sectie staan drie iconen die als filters dienen. De geselecteerde optie is alleen in kleur te onderscheiden.	Een slechtziende gebruiker kan moeite hebben om te zien welke optie geselecteerd is.	Gebruik naast kleur ook een andere vorm om deze informatie te tonen.
	7	De wijken onder "Wijken vergelijken" hebben een gekleurde achtergrond die een bepaalde betekenis heeft.	Een slechtziende gebruiker of iemand die het verschil tussen kleuren niet kan waarnemen heeft geen toegang tot deze informatie.	Gebruik naast kleur ook een andere vorm om deze informatie te tonen.
	8	Onder het kopje "Werkgelegenheid totaal" staat een grafiek met vier lijnen. Vergelijkbare grafieken komen ook op andere pagina's voor. Het onderscheid tussen de lijnen wordt hier alleen gemaakt via kleur.	Een gebruiker die kleurenblind is of het verschil tussen bepaalde kleuren niet kan onderscheiden heeft geen toegang tot deze informatie.	Gebruik naast kleur ook een andere vorm om deze informatie te tonen.

criterium	Pagina('s)	Beschrijving	Gevolg	Oplossingsrichting
	8	Op deze pagina staan grafieken. Zie bijvoorbeeld "Werkgelegenheid totaal". Hierin is kleur gebruikt om informatie te geven.	Alleen de gebruiker die kleuren ziet kan de betekenis van deze grafiek begrijpen.	Geef elke balk van deze grafiek het getal om aan te geven hoeveel inwoners er zijn.
	10	Onder het kopje "Minima" staat een kaart. Onder de kaart staat "Oranje is relatief veel minima en groen is relatief weinig minima". Deze informatie is alleen beschikbaar voor mensen die kleuren kunnen zien en het verschil tussen oranje en groen kunnen waarnemen. Dit komt ook op andere pagina's voor.	Alleen de gebruiker die kleuren ziet kan de betekenis van deze informatie begrijpen.	Gebruik een ander visuele hint om deze gebieden aan te geven.
1.4.2 Geluidsbediening (A)		Niet van toepassing		
1.4.3 Contrast (AA)	1	De witte tekst "Thematische informatie met trends en verdieping Stad Groningen" staat op een lichtblauwe achtergrond. Het kleurcontrast is 2,1:1.	Deze tekst is slecht leesbaar voor mensen met visuele beperkingen.	Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.
	alle	In het mobiele menu staan twee rode links die de zichtbaarheid van de select-elementen schakelen. Deze links hebben kleurcontrast van 4,1:1.	Deze links kunnen slecht zichtbaar zijn voor mensen met visuele beperkingen.	Voor beide links geldt een minimaal kleurcontrast van 4,5:1.
	8	De lichtblauwe kleur in de linker kolom wordt gebruikt in tekst en als achtergrond voor de witte links heeft kleurcontrast van 2,2:1.	Deze teksten zijn slecht leesbaar voor mensen met visuele beperkingen.	De kop "Bedrijvigheid" is 32px groot en moet een minimaal contrast hebben van 3,0:1. Voor alle tekst eronder geldt dat het

criterium	Pagina(s)	Beschrijving	Gevolg	Oplossingsrichting
				een minimaal contrast van 4,5:1 moet hebben.
	14	Als de website bekeken wordt op kleine schermen, komt de knop met "Direct naar een thema (..)" boven de afbeelding te staan. Zie screenshot 6. Het kleurcontrast tussen de witte tekst en de lichte vlekken op de afbeelding is op sommige plekken 1,2:1.	Deze tekst is slecht leesbaar voor mensen met visuele beperkingen.	Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.
	15,16,17	Opmerking. In het donkere kader staan zwarte teksten. Dit is slechts een opmerking omdat hier waarschijnlijk iets misgaat met het tonen van tekst.	Deze tekst is onleesbaar.	Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.
	alle	Opmerking. In het mobiele menu staat tekst "Direct naar stadsdeel". Deze tekst heeft kleurcontrast van 4,48:1. Dit wordt niet afgekeurd omdat de gemeten waarden naar boven worden afgerond. Toch kan een nuance donkerder maken van deze tekstkleur de zichtbaarheid van de tekst vergroten.		
1.4.4 Herschalen van tekst (AA)	14	Als deze pagina op een desktop wordt bekeken, staan er onder het kopje "Wonen" twee alinea's. Als 200% wordt ingezoomd, blijft alleen het kopje over. Op 320px is alleen de eerste alinea zichtbaar. Ook op desktop bij 100% breedte is de tweede alinea maar deels leesbaar.	Bezoekers die niet inzoomen missen mogelijk een klein deel van de tekst. Slechtzienden en bezoekers	Zorg ervoor dat geen informatie verloren gaat als er wordt ingezoomd.

criterium	Pagina('s)	Beschrijving	Gevolg	Oplossingsrichting
			op mobiel missen een groot deel van de content.	
1.4.5 Afbeeldingen van tekst (AA)	2,7	De afbeelding op deze pagina bevat tekst.	Slechtzienden kunnen deze informatie missen, omdat ze de tekst niet naar wens kunnen aanpassen zoals vergroten of de kleuren aanpassen.	Zet deze tekst in platte tekst (HTML).
	8	Onder het kopje "Vestigingen per branche, nieuwe gemeente" staat een afbeelding van een tabel. Er staat veel informatie in deze afbeelding. Deze informatie moet ook toegankelijk worden gemaakt voor mensen die tekst in deze afbeelding naar eigen behoeftes willen aanpassen.	De tekst in deze afbeelding kan niet worden aangepast door bezoekers die eigen stylesheets gebruiken.	Zet deze tabel om in een platte tekst/HTML.
1.4.10 Reflow (AA)		Geen problemen gevonden		
1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content (AA)	alle	In de rechterbovenhoek van de pagina staat een "Menu" knop. Deze knop opent het paneel met menu-items. De select-elementen hebben een lichtgrijze randkleur. Deze kleur heeft contrastwaarde van 1,6:1. Zie alle invoervelden op deze website. Screenshot 7.	Slechtziende gebruiker kan moeite hebben om de grenzen van dit element te zien.	Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.

criterium	Pagina('s)	Beschrijving	Gevolg	Oplossingsrichting
	6	De knoppen om de slider te bedienen zijn wit. Deze knoppen staan op een afbeelding. Sommige afbeeldingen hebben lichte plekken waardoor het kleurcontrast tussen de knop en de afbeelding te laag wordt. Op deze pagina is het contrast slechts 1,3:1. Zie screenshot 8.	Slechtziende gebruiker kan moeite hebben om deze knoppen te zien.	Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.
	8,9	Onder het kopje "Werkgelegenheid totaal" staat een grafiek met vier lijnen. De kleuren van deze lijnen hebben de volgende contrastwaarden: groen 1,9:1, blauw 2,5:1, rood 3,2:1 en geel 2,2:1. Alleen de rode kleur voldoet aan de minimale contrasteisen van 3,0:1. Grafieken met slecht zichtbare lijnen of blokken komen op vele andere pagina's voor.	Deze lijnen zijn slecht zichtbaar voor een gebruiker met visuele beperkingen.	Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.
	9	Onder de grote afbeelding staat een select-element met "Direct naar een thema (..) ". In de verborgen sectie staat een knop om de sectie af te sluiten. Deze witte knop op een lichtblauwe achtergrond heeft een kleurcontrast van 2,2:1.	Deze knop is slecht zichtbaar voor gebruikers met visuele beperkingen.	Dit moet minimaal 3,0:1 zijn.
1.4.12 Tekstafstand (AA)	1	Wanneer de tekstafstanden uit dit succescriterium worden toegepast, is niet alle tekst meer goed leesbaar. Op de homepagina verdwijnt een deel van de tekst op de grote afbeelding. Zie screenshot 10.	Bezoekers die hun eigen styles gebruiken om de tekst leesbaar te maken missen een deel van de tekst.	Dit kan worden opgelost door containers in de lay-out te laten meegroeien met de tekst.

 criterium	 Pagina('s)	 Beschrijving	 Gevolg	 Oplossingsrichting
	5	In het donkere kader staat witte tekst. Wanneer de tekstafstanden uit dit succescriterium worden toegepast, raakt de laatste regel van de tekst buiten beeld. Zie screenshot 9.	Bezoekers die hun eigen styles gebruiken om de tekst leesbaar te maken missen een deel van de tekst.	Dit kan worden opgelost door containers in de lay-out te laten meegroeien met de tekst.
	7	Wanneer de tekstafstanden uit dit succescriterium worden toegepast, raken de teksten in select-elementen en andere koppen buiten beeld. Zie screenshot 1s.	Bezoekers die hun eigen styles gebruiken om de tekst leesbaar te maken missen een deel van de tekst.	Dit kan worden opgelost door containers in de lay-out te laten meegroeien met de tekst.
1.4.13 Content bij hover or focus (AA)		Geen problemen gevonden		
2.1.1 Toetsenbord (A)	7	De kaart is niet toetsenbord toegankelijk. De gekleurde blokken in de rechter kolom openen de extra panelen met links naar de wijken. Deze links naar wijken zijn niet met het toetsenbord te bedienen.	De informatie die deze links tonen is niet beschikbaar voor een gebruiker zonder muis.	Zorg ervoor dat alle informatie en functionaliteit toegankelijk is voor mensen zonder muis.
	7	De select-elementen onder "Wijken vergelijken" openen een verborgen sectie. Zie bijvoorbeeld "Samenstelling bevolking". Deze select-elementen zijn niet met het toetsenbord te bedienen.	Deze filters zijn niet toegankelijk voor mensen die de website zonder muis gebruiken.	Zorg ervoor dat alle informatie en functionaliteit toegankelijk is voor mensen zonder muis.
2.1.2 Geen toetsenbordval (A)		Geen problemen gevonden		
2.1.4 Enkel teken sneltoetsen (A)		Niet van toepassing		

criterium	Pagina('s)	Beschrijving	Gevolg	Oplossingsrichting
2.2.1 Timing aanpasbaar (A)		Geen problemen gevonden		
2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen (A)		Geen problemen gevonden		
2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde (A)		Geen problemen gevonden		
2.4.1 Blokken omzeilen (A)	alle	Er is geen mechanisme om terugkerende blokken met links in de header over te slaan. Deze link helpt mensen die blind zijn of motorische beperkingen hebben om sneller bij de unieke inhoud van de pagina te komen.	Toetsenbordgebruikers moeten hierdoor op elke pagina door alle menu-links heen om bij de hoofdcontent te komen.	Voeg een zogenaamde 'skiplink' toe waarmee herhalende elementen in de header overgeslagen kan worden.
2.4.2 Paginatitel (A)		Geen problemen gevonden		
2.4.3 Focus volgorde (A)	7	Op een desktop zijn de links in het mobiele menu verborgen achter de zogenaamde 'hamburger' knop. De focus loopt door over deze onzichtbare elementen. Tussen deze knop en het eerstvolgende zichtbare interactieve element op de pagina landt de focus op drie onzichtbare links.	Deze focusvolgorde is niet logisch voor een ziende gebruiker die de website met alleen toetsenbord bedient.	Zorg ervoor dat alleen visueel zichtbare elementen focus ontvangen en deze focus een logische volgorde heeft.
	7	In de kaart loopt de focus over een groot deel onzichtbare knoppen. Als de focus uiteindelijk op de items komt in de kolom met gekeurde blokken, kunnen alleen de blokken worden geselecteerd. Elk blok opent een extra paneel met interactieve elementen. De focus	Deze focusvolgorde is niet logisch voor een ziende gebruiker die de website	Zorg ervoor dat alleen visueel zichtbare elementen focus ontvangen en deze focus een logische volgorde heeft.

criterium	Pagina('s)	Beschrijving	Gevolg	Oplossingsrichting
		verplaatst zich niet naar deze nieuwe elementen, maar gaat verder over de gekleurde blokken.	met alleen toetsenbord bedient.	
	7	De select-elementen onder "Wijken vergelijken" openen een verborgen sectie. Zie bijvoorbeeld "Samenstelling bevolking". In het deel dat zichtbaar wordt staan twee items. De focus verdwijnt tussen deze twee items omdat het nu op een groot aantal onzichtbare links landt.	Deze focusvolgorde is verwarrend.	Zorg ervoor dat alleen visueel zichtbare elementen focus ontvangen en deze focus een logische volgorde heeft.
	8	De items in het submenu onder "Bedrijvigheid" krijgen focus wanneer ze verborgen zijn.	De focusvolgorde is niet logisch omdat het op onzichtbare elementen komt.	Zorg ervoor dat alleen visueel zichtbare elementen focus ontvangen en deze focus een logische volgorde heeft.
2.4.4 Linkdoel (in context) (A)		Geen problemen gevonden		
2.4.5 Meerdere manieren (AA)		Geen problemen gevonden		
2.4.6 Koppen en labels (AA)		Geen problemen gevonden		
2.4.7 Focus zichtbaar (AA)	alle	De focus op alle interactieve elementen is verwijderd met 'outline:0'. Voor knoppen is een eigen style toegevoegd die de tekstkleur van de knop verandert in grijs (#777). Deze verandering is te subtiel en valt niet op. Zie voorbeeld de "Menu" knop in de header.	Ziende toetsenbordgebruikers weten niet op welke elementen de focus zich bevindt. Ze kunnen	De focus moet altijd zichtbaar zijn.

criterium	Pagina('s)	Beschrijving	Gevolg	Oplossingsrichting
			ongewenst en per ongeluk links en knoppen activeren.	
	7	De focus is niet zichtbaar op een groot deel van de interactieve elementen in de interactieve grafiek die opent als een van de wijken in de kaart zijn geselecteerd.	De focus verdwijnt en is niet meer zichtbaar.	De focus moet altijd zichtbaar zijn.
2.5.1 Aanwijzergebaren (A)		Geen problemen gevonden		
2.5.2 Aanwijzerannulering (A)		Geen problemen gevonden		
2.5.3 Label in naam (A)		Geen problemen gevonden		
2.5.4 Bewegingsactivering (A)		Niet van toepassing		
3.1.1 Taal van de pagina (A)	alle	Op de gehele website is een verkeerde waarde gebruikt in de lang-attribuut op het html-element.	Deze website wordt met de Engelstalige uitspraakregels voorgelezen.	De waarde van het lang-attribuut moet 'nl' of 'nl-nl' zijn.
3.1.2 Taal van onderdelen (AA)		Geen problemen gevonden		
3.2.1 Bij focus (A)		Geen problemen gevonden		
3.2.2 Bij input (A)		Geen problemen gevonden		

criterium	Pagina('s)	Beschrijving	Gevolg	Oplossingsrichting
3.2.3 Consistente navigatie (AA)		Geen problemen gevonden		
3.2.4 Consistente identificatie (AA)		Geen problemen gevonden		
3.3.1 Fout Identificatie (A)		Niet van toepassing		
3.3.2 Labels of instructies (A)		Geen problemen gevonden		
3.3.3 Foutsuggesties (AA)		Niet van toepassing		
3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (AA)		Niet van toepassing		
4.1.1 Parsen (A)	alle	In de rechterbovenhoek van de pagina staat een "Menu" knop. Deze knop opent het paneel met menu-items. Deze menu-items zijn opgebouwd als een lijst (ul-element). Dit element bevat code die volgens de specificatie van de HTML niet in ul-element mogen voorkomen. Zo maakt een 'div' element deel uit van dit 'ul' element.	Dit kan voor interpretatieproblemen zorgen van content door de voorleessoftware.	Vervang het 'div' element door een 'li' element.
	alle	Het id met waarde "scroll-anchor-neighborhoods" komt twee keer binnen elke pagina voor.	Wanneer id's meerdere keren op een pagina voorkomen kan hulpsoftware de code niet goed interpreteren.	Zorg voor unieke id's binnen een pagina.

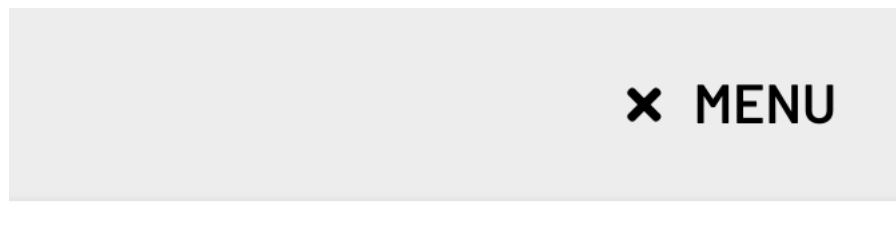
criterium	Pagina('s)	Beschrijving	Gevolg	Oplossingsrichting
	7	Op deze pagina komen twee id's voor met dezelfde waarde "map-navigation-metrics-close".	Wanneer id's meerdere keren op een pagina voorkomen kan hulpsoftware de code niet goed interpreteren.	Zorg voor unieke id's binnen een pagina.
	9,11	Op deze pagina komen 130 id's voor die geen unieke waarde hebben. Dit komt op andere pagina's voor.	Wanneer id's meerdere keren op een pagina voorkomen kan hulpsoftware de code niet goed interpreteren.	Zorg voor unieke id's binnen een pagina.
4.1.2 Naam, rol, waarde (A)	1	Rechts onder de grote afbeelding staat een knop met een afbeelding van twee pijltjes. Deze knop heeft geen toegankelijke naam. Deze knop werkt als een lift: het scrolt de pagina naar beneden en verandert van afbeelding.	De voorleessoftware kan niet aan zijn gebruiker vertellen wat deze knop doet en hoe de functie van de afbeelding verandert.	Deze knop kan een toegankelijke naam krijgen van de verborgen tekst die alleen zichtbaar is voor hulpsoftware of van een aria-label.
	alle	De "menu" knop die verschijnt als de website bekeken wordt op kleine schermen heeft tekst die verborgen is met font-size: 0.	Niet alle screenreaders gaan consistent met deze code om, daarom wordt aangeraden deze methode niet te gebruiken. Sommige screenreaders gaan deze tekst niet voorlezen	Gebruik een meer robuuste oplossingen zoals CSS clip methode of text-indent.

criterium	Pagina('s)	Beschrijving	Gevolg	Oplossingsrichting
			waardoor de gebruiker niet weet wat deze knop doet.	
	alle	Als de website bekeken wordt op kleine schermen, verschijnt de zogenaamde 'hamburger' knop (drie horizontale streepjes). Als het menu geopend is, verandert de afbeelding in een kruisje. Deze knop heeft voor alle standen dezelfde toegankelijke naam: "Menu". De toegankelijke naam dient de functie van de knop te beschrijven. De status van het menu is ook niet bekend.	Een blinde gebruiker weet niet wat de functie van deze knop en of het menu open of gesloten is.	Geef deze knop een toegankelijke naam die de functie beschrijft. Een aria-expanded attribuut op de knop laat de screenreader weten of het menu open of gesloten is.
	alle	Als het mobiele menu is geopend op een klein scherm, verschijnen twee rode teksten "Kompass van Groningen" en "Stand van Groningen". Deze knoppen schakelen de zichtbaarheid van de select-elementen. De status van deze verborgen secties is niet in de HTML te lezen.	De voorleessoftware kan niet aan zijn gebruiker vertellen of deze secties open of dicht zijn.	Een aria-expanded attribuut op de knop laat de screenreader weten of het menu open of gesloten is.
	alle	Het invoerveld in de zoekfunctionaliteit heeft geen toegankelijke naam.	De voorleessoftware kan niet aan zijn gebruiker vertellen wat hier kan worden ingevoerd.	Mogelijke oplossingen zijn: een label dat verbonden is met het invoerveld door middel van een "for en id" constructie of een aria-label.
	alle	De knop om de zoekopdracht te versturen in de zoekfunctionaliteit heeft geen toegankelijke naam. Deze knop is gemaakt met een button-element die geen tekst	De voorleessoftware kan niet aan zijn gebruiker	Mogelijke oplossingen zijn: een verborgen tekst die alleen

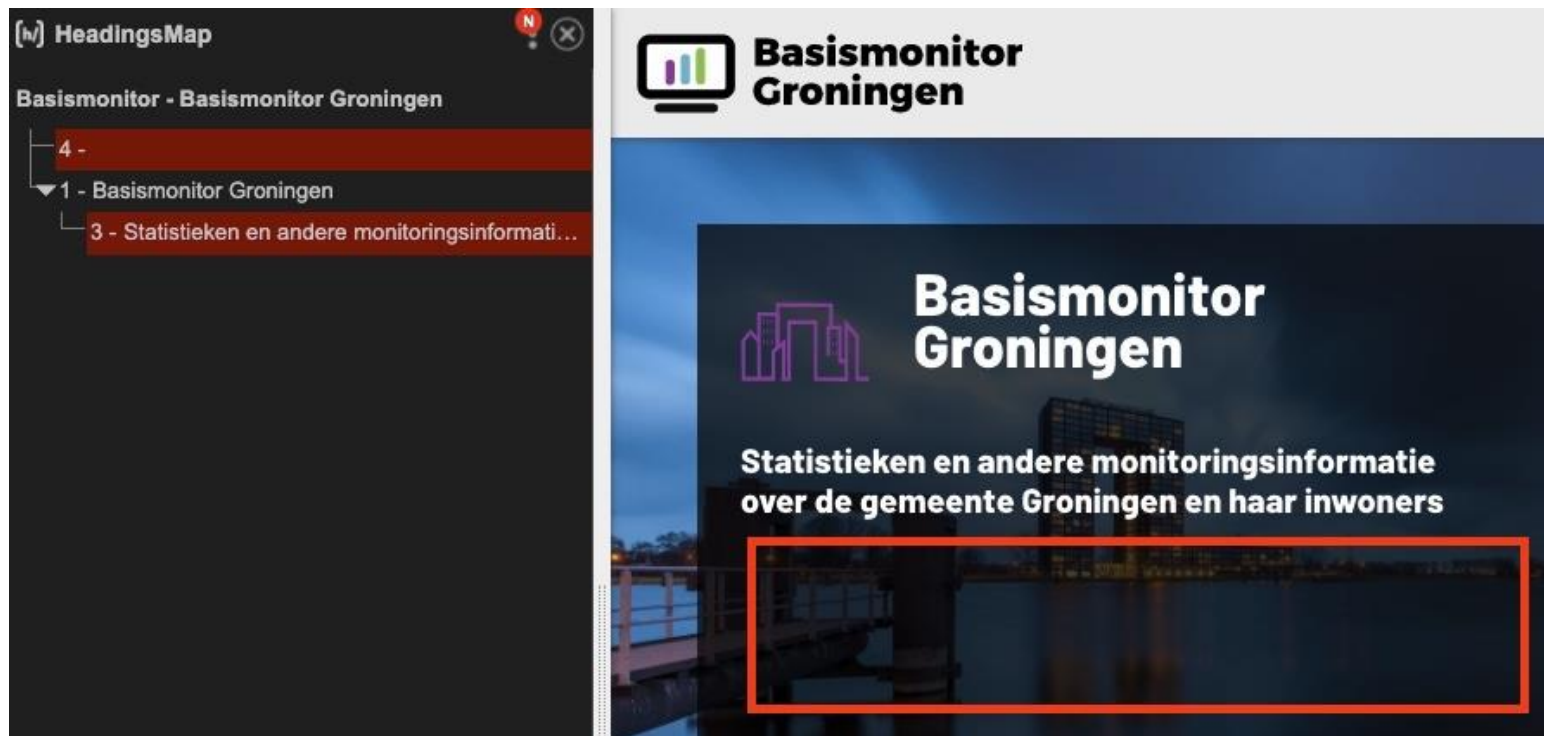
criterium	Pagina('s)	Beschrijving	Gevolg	Oplossingsrichting
		bevat. Er is geen alternatief geboden om dit element een toegankelijke naam te geven. Deze zoekfunctionaliteit staat twee keer op elke pagina.	vertellen wat deze knop doet.	zichtbaar is voor de screen reader of een aria-label.
	7	Op deze pagina zijn 54 knoppen gezien die geen toegankelijke naam hebben. Deze knoppen bevinden zich in de rechter kolom met gekleurde blokken. Onder de kaart staan select-elementen. In elk element zit een knop om de dropdown lijst af te sluiten. Deze knop heeft geen toegankelijke naam.	De voorleessoftware kan niet aan zijn gebruiker vertellen wat deze knoppen doen.	Mogelijke oplossingen zijn: een verborgen tekst die alleen zichtbaar is voor de screen reader of een aria-label.
	7	De gekeurde blokken in de rechter kolom openen verborgen secties. De status van deze secties is niet programmatisch bepaald.	Een blinde gebruiker hoort niet welke sectie in beeld is.	Deze status kan worden aangegeven met aria-expanded attribuut.
	7	Als een van de wijken in de kaart wordt aangeklikt, verschijnt een interactieve grafiek met "Totale score". Aan de linkerkant van de grafiek staan drie knoppen zonder toegankelijke namen. Het gaat om de knoppen om het beeld te vergroten, toelichting en delen. Op deze button-elementen is het title-attribuut aanwezig. Deze wordt echter niet door alle hulpsoftware gelezen.	Als resultaat staan hier drie knoppen waarvan de functie onbekend is.	Geef deze knoppen een verborgen tekst die alleen zichtbaar is voor hulpsoftware of een aria-label.

 criterium	 Pagina('s)	 Beschrijving	 Gevolg	 Oplossingsrichting
	9	Onder de grote afbeelding staat een select-element met "Direct naar een thema (..) ". In de verborgen sectie staat een knop om de sectie af te sluiten. Deze knop heeft geen toegankelijke naam.	De functie van deze knop is niet bekend bij de voorleessoftware.	Geef deze knop een verborgen tekst die alleen zichtbaar is voor hulpsoftware of een aria-label.
4.1.3 Statusberichten (AA)		Geen problemen gevonden		

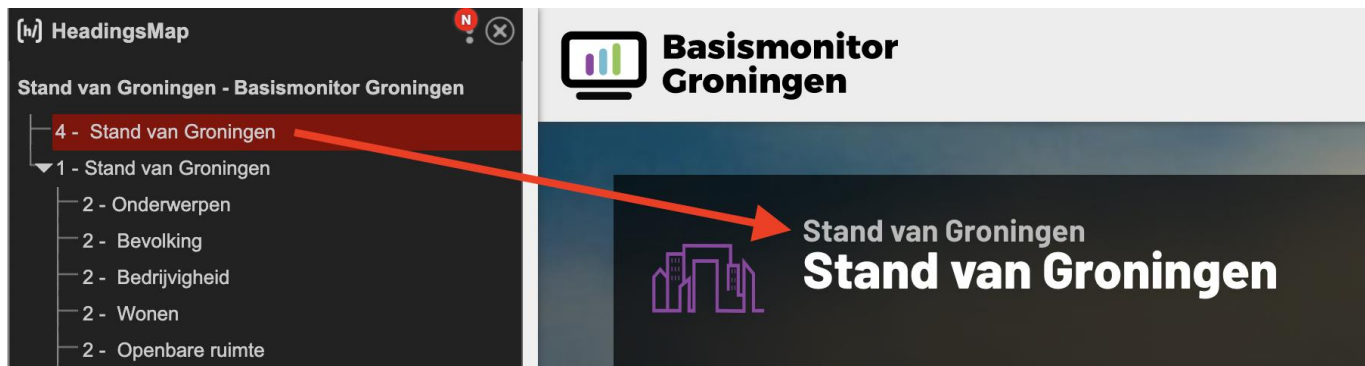
Screenshots



Figuur 1: Afbeelding zonder tekstalternatief

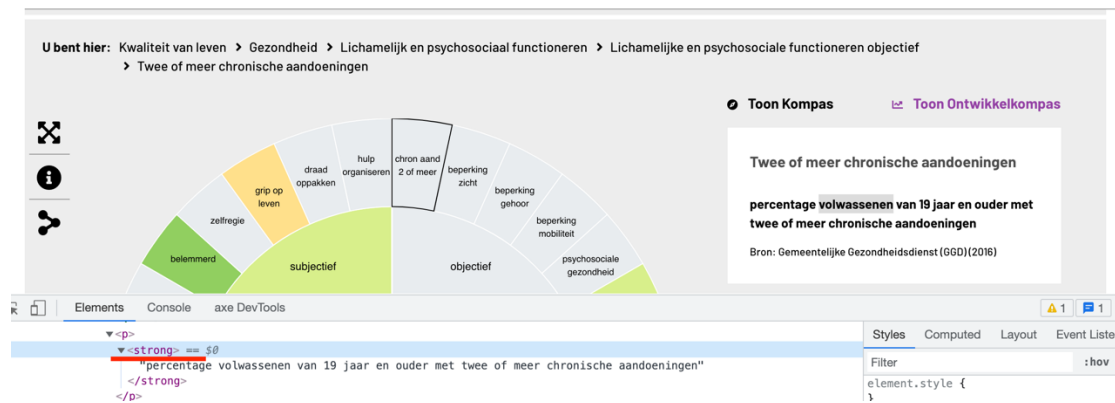


Figuur 2: Kop heeft geen content



Figuur 3: Koppenstructuur klopt niet (eerst kop 4, dan kop 1)

Ten Boer / Ten Boer



Figuur 4: alinea opgemaakt met een strong-element

[w] HeadingsMap

Stand van Groningen - Basismonitor Groningen

- 4 - Stand van Groningen
 - 1 - Stand van Groningen
 - 2 - Onderwerpen
 - 2 - Bevolking
 - 2 - Bedrijvigheid
 - 2 - Wonen
 - 2 - Openbare ruimte
 - 2 - Mobiliteit
 - 2 - Rondkomen
 - 2 - Opgroeien
 - 2 - Gezondheid
 - 2 - Meedoen
 - 2 - Voorzieningen
 - 2 - Samen leven
 - 2 - Veiligheid

Basismonitor Groningen

vertegenwoordigd in thema's als Rondkomen, Opgroeien en Samen leven. Klik op een van de 'tegels' hieronder voor gegevens over een thema.

Onderwerpen

- Bevolking
- Bedrijvigheid
- Wonen

Figuur 5: alle koppen van hetzelfde niveau



**Basismonitor
Groningen**

IF¹⁰⁰



Direct naar een thema van Stand van Groni... ifæ



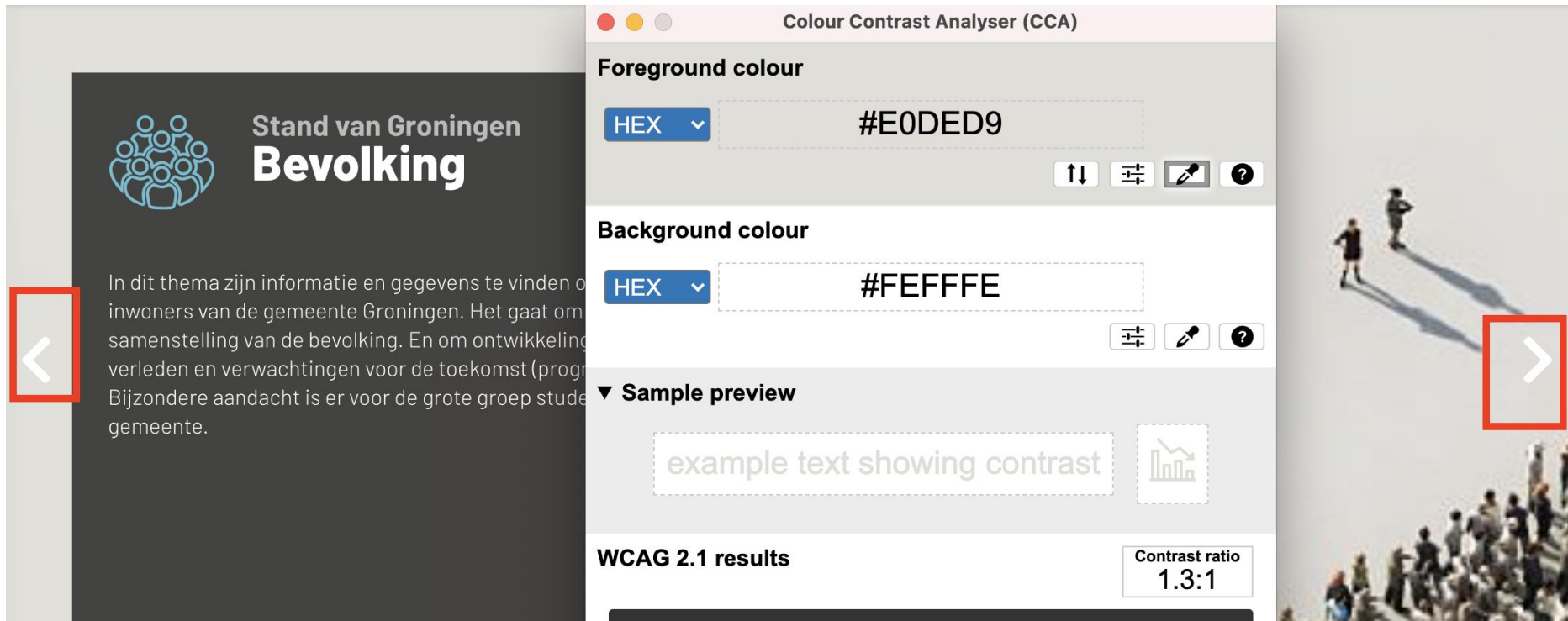
Stand van Groningen **Wonen**

Bij het thema Wonen gaat het om informatie over aantallen woningen, maar ook over de beschikbaarheid, betaalbaarheid en de kwaliteit

Figuur 6: tekst niet goed leesbaar



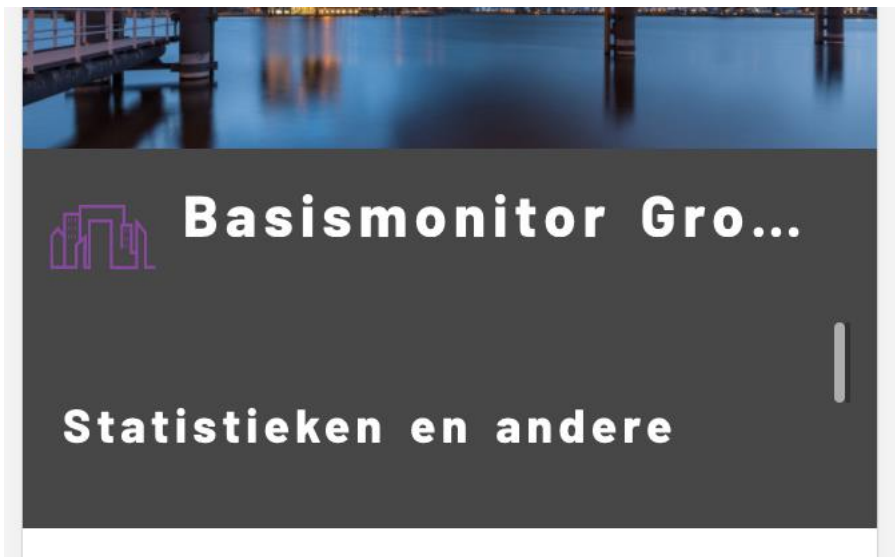
Figuur 7: randkleur van het invoerveld voldoet niet



Figuur 8: Knoppen te weinig contrast



Figuur 9: deel tekst verdwijnt



Figuur 10: tekst niet meer leesbaar



De kaart

Algemene informatie

Het kompas

Vergelijken

Hoe werkt het?

Ten Boer / Ten Boer

Wijken vergelijken

Samenstelling bevo... ⌵

Kwaliteit fysieke l... ⌵

Kwaliteit van leven ⌵

Kwaliteit sociale le... ⌵

×
Reset

11 best Samenstelling wijk

Figuur 11: labels niet meer leesbaar