

# Onderzoek toegankelijkheid WCAG 2.1 niveau A en AA

groningengehoord.nl

27 oktober 2021

Janita Top

Versie 1.0

Inhoud:

<b>Scope</b> .....	<b>3</b>
<b>Evaluatiemethode</b> .....	<b>3</b>
<b>Overzicht</b> .....	<b>3</b>
<b>Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning</b> .....	<b>3</b>
<b>Gebruikte technieken</b> .....	<b>3</b>
<b>Gebruikte systemen tijdens het onderzoek</b> .....	<b>3</b>
<b>Sample</b> .....	<b>4</b>

<b>Bevindingen .....</b>	<b>4</b>
<b>Screenshots .....</b>	<b>18</b>

## Scope

<https://groningengehoord.nl/>

## Evaluatiemethode

Dit onderzoek is handmatig uitgevoerd volgens de [WCAG-EM](#) evaluatiemethode met ondersteuning van automatische test tools.

De pagina's uit de sample zijn onderzocht op alle 50 criteria onder WCAG 2.1 A en AA, vereist in de Europese toegankelijkheidsnorm EN 301 549.

## Overzicht

Aantal criteria goedgekeurd: **34** van de 50.

In totaal waren er **32** bevindingen en **1** opmerking.

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

## Gebruikte technieken

HTML, CSS, JavaScript, WAI-ARIA

Deze technieken vallen onder de door W3C uitgebrachte technieken die ondersteund zijn door toegankelijkheid.

## Gebruikte systemen tijdens het onderzoek

Chrome 91 en Safari 14.0.3 met VoiceOver op Mac 11.2.3

Chrome 91 op Android 9

Edge 85 op Windows 10

## Sample

De onderzoeksresultaten van deze sample zijn representatief voor alle content op het onderzochte domein.

Nr	Omschrijving	URL
1	Home	<a href="https://groningengehoord.nl/">https://groningengehoord.nl/</a>
2	Onderzoeken	<a href="https://groningengehoord.nl/onderzoeken/">https://groningengehoord.nl/onderzoeken/</a>
3	Aanmelden	<a href="https://groningengehoord.nl/aanmelden/">https://groningengehoord.nl/aanmelden/</a>
4	Login	<a href="https://groningengehoord.nl/accounts/login/">https://groningengehoord.nl/accounts/login/</a>
5	Wachtwoord reset	<a href="https://groningengehoord.nl/accounts/password_reset/">https://groningengehoord.nl/accounts/password_reset/</a>
6	Privacyverklaring	<a href="https://groningengehoord.nl/static/privacyverklaring.html">https://groningengehoord.nl/static/privacyverklaring.html</a>
7	FAQ (Willekeurige pagina)	<a href="https://groningengehoord.nl/faq/">https://groningengehoord.nl/faq/</a>
8	Nieuwsbrief	<a href="https://groningengehoord.nl/newsletter/">https://groningengehoord.nl/newsletter/</a>

## Bevindingen

Bevindingen die op meerdere pagina's in vergelijkbare vorm voorkomen, worden niet op alle pagina's benoemd.

Wanneer er 'opmerking:' bij een bevinding staat, is dit gedeelte geen afkeuring (er wordt voldaan aan de norm), maar een advies ter verbetering voor de gebruiker.

Alle criteria zijn in te zien op <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>.

Hertoetsing: Nieuwe bevindingen en nieuwe aanvullende uitleg is gemarkeerd in **geel en cursief**. Opgeloste issues zijn uit de tabel verwijderd.

<b> criterium</b>	<b> Pagina('s)</b>	<b> Beschrijving</b>	<b> Gevolg</b>	<b> Oplossingsrichting</b>
1.1.1 Niet-tekstuele content (A)	alle	Het logo van de website bevat de tekst "Onderzoek Informatie Statistiek Groningen gehoord". De alternatieve tekst van deze afbeelding is "Het logo van OIS". Voor afbeeldingen met tekst geldt dat alle tekst in een afbeelding terug moet komen in de alternatieve tekst. Zie screenshot 1.	Een blinde gebruiker krijgt niet dezelfde informatie voorgelezen als een ziende gebruiker die ziet. Er kunnen gebruikers zijn die niet weten waar de afkorting "OIS" voor staat.	Vermeld de volledige tekst van het logo in de alternatieve tekst van deze afbeelding.
	6	Het logo op deze pagina bevat geen alternatieve tekst. Het alt-attribuut ontbreekt volledig.	Zonder het alt-attribuut wordt de bestandsnaam voorgelezen. Dit zorgt voor een ontoegankelijke en onprettige gebruikerservaring. In geval van deze pagina is het niet meer duidelijk bij welke organisatie deze pagina hoort.	Voeg het alt-attribuut toe en geef het de volledige tekst van het logo.
	alle	In de footer staat het logo met zichtbare tekst "Onderzoek Informatie Statistiek Groningen gehoord". De alternatieve tekst luidt "Groningen gehoord". Voor afbeeldingen met tekst geldt dat alle tekst in een afbeelding terug moet komen in de alternatieve tekst.	Een blinde gebruiker krijgt niet dezelfde informatie voorgelezen als een ziende gebruiker die ziet.	De alternatieve tekst van de afbeelding dient dezelfde tekst te bevatten als de tekst op het logo.

<b> criterium</b>	<b> Pagina('s)</b>	<b> Beschrijving</b>	<b> Gevolg</b>	<b> Oplossingsrichting</b>
	1	Onder het kopje “Drie verschillende panels” staan drie afbeeldingen die alt-attributen missen. Een afbeelding dient altijd het alt-attribuut te hebben.	Zonder dit alt-attribuut wordt de bestandsnaam voorgelezen.	Laat het alt-attribuut leeg als het om een decoratieve afbeelding gaat of geef een duidelijke beschrijving als het om een informatieve afbeelding gaat.
1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (A)		Niet van toepassing		
1.2.2 Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (A)		Niet van toepassing		
1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (A)		Niet van toepassing		
1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (AA)		Niet van toepassing		
1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (AA)		Niet van toepassing		
1.3.1 Info en relaties (A)	1	Op de homepage staat vetgedrukte tekst “Wilt u ook uw mening geven (..)”. Deze tekst is opgemaakt met een strong-element. Het strong-element heeft een bepaalde semantische betekenis en mag niet voor	Deze volledige zin wordt onterecht met nadruk voorgelezen.	Gebruik CSS om deze tekst opvallend te stylen.

criterium	Pagina('s)	Beschrijving	Gevolg	Oplossingsrichting
		opmaak gebruikt worden. Dit element mag alleen gebruikt worden op enkele woorden of zinsdelen.		
	alle	In de footer staat een link "Algemene voorwaarden". Deze link is vetgedrukt met behulp van het strong-element. Het strong-element heeft een bepaalde semantische betekenis en mag niet voor opmaak gebruikt worden.	Deze link wordt onterecht met nadruk voorgelezen.	Gebruik CSS om deze tekst opvallend te stylen.
	3	In dit formulier staan radiobuttons die niet verbonden zijn met het groepslabel. Alleen de eerste radiobutton heeft relatie met het label. Bijvoorbeeld staan er onder "Geslacht" de volgende invoervelden: "geslacht mannelijk", "vrouwelijk" en "niet relevant".	De voorleessoftware kan niet aan een blinde gebruiker vertellen wat de relatie is tussen de tweede en de derde antwoordoptie tot de groepslabel. Dit geldt voor alle groepen radiobuttons.	Een van de mogelijke oplossingen is het opnemen met de radiobuttons in een fieldset. Dit fieldset kan een naam krijgen van het legend-element waarin de groepslabel kan worden opgenomen.
	3	In dit formulier hebben zes invoervelden een dubbel label (genest en via verwijzing naar id). Multiple labels worden niet even goed ondersteund door alle hulpsoftware en dienen vermeden te worden. Hier vullen beide labels elkaar aan en vormen samen een tekst die moet worden voorgelezen.	Dit kan potentieel tot interpretatieproblemen leiden, bijvoorbeeld wanneer alleen het eerste label wordt voorgelezen.	Verwijder dubbele labels. Zie de oplossing om de groepen buttons te groeperen door middel van een fieldset/legend.

criterium	Pagina('s)	Beschrijving	Gevolg	Oplossingsrichting
	2	<b>Opmerking.</b> De koppenstructuur op deze pagina's is niet logisch. Koppen geven de hiërarchie van de content aan. Zie screenshot 2.	Het verkeerd gebruik van koppen kan misleidend zijn voor gebruikers van hulpsoftware. Het is niet altijd meer duidelijk welke informatie onder bepaalde koppen valt en wat de relatie is tussen bepaalde stukken content.	Zorg voor een kloppende koppenstructuur zonder niveaus over te slaan.
	5	Het invoerveld heeft geen label.	Een blinde gebruiker weet niet wat in dit veld ingevoerd moet worden.	Geef dit invoerveld een label dat programmatisch verbonden is met dit invoerveld.
1.3.2 Betekenisvolle volgorde (A)		Geen problemen gevonden		
1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen (A)		Geen problemen gevonden		
1.3.4 Weergavestand (AA)		Geen problemen gevonden		
1.3.5 Identificeer het doel van de input (AA)	3,4	In dit formulier moeten persoonlijke gegevens ingevuld worden, waaronder een achternaam, e-mailadres en postcode. Het autocomplete attribuut ontbreekt op dit moment bij deze invoervelden. Bij het invoerveld voor achternaam moet bijvoorbeeld	Door het ontbreken van dit attribuut moeten mensen met motorische beperkingen meer typen.	Op de volgende pagina is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attribuut en welke waardes verplicht zijn om te gebruiken. Zie:



criterium	Pagina('s)	Beschrijving	Gevolg	Oplossingsrichting
		autocomplete="family-name" gebruikt worden.	Het autocomplete attribuut zorgt ervoor dat browsers, maar ook hulpsoftware, ondersteuning kunnen geven bij het invullen van deze invoervelden.	<a href="https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes">https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes</a> .
1.4.1 Gebruik van kleur (A)	7,8	Op deze pagina's staan links in lopende tekst die alleen in kleur te onderscheiden zijn.	Mensen die kleurenblind of slechtziend zijn, kunnen missen dat hier links staan.	Het is belangrijk om bij het overdragen van informatie niet alleen kleur te gebruiken, maar bijvoorbeeld ook (naast kleur) een andere vorm (onderstreping).
	3	In dit formulier wordt kleur gebruikt om aan te geven dat het wachtwoord niet voldoet aan de minimale eisen of niet overeenkomt met een eerder ingevoerd wachtwoord. Deze kleurenhint verschijnt terwijl de gebruiker typt. Het is gebruiksvriendelijk om tijdens het invullen van het formulier feedback te geven over mogelijke foutieve invoer. Echter, deze informatie mag niet alleen in kleur worden gegeven. Zie screenshot 3.	Mensen die kleurenblind of slechtziend zijn, kunnen deze informatie missen.	Gebruik hier een andere vorm van bolletjes die de letters en cijfers van het wachtwoord bedekken, of voeg tekst toe die verandert afhankelijk van invoer. Let wel op dat bij de laatste oplossing ook aan succescriterium 4.1.3 moet worden voldaan.

criterium	Pagina('s)	Beschrijving	Gevolg	Oplossingsrichting
1.4.2 Geluidsbediening (A)		Niet van toepassing		
1.4.3 Contrast (AA)	1	Als de website bekeken wordt op kleine schermen en het mobiele menu is geopend, hebben de links in het menu een grijze tekstkleur. Deze links staan op een witte achtergrond. Het kleurcontrast is 4,0:1. Op een desktopweergave staan deze menulinks op een grijze achtergrond. Het kleurcontrast is 3,4:1.	Slechtziende gebruikers kunnen moeite hebben deze teksten te lezen.	Dit moet minimaal 4,5:1 zijn.
	1	In de footer van de website staat een kopje "Abonneer op onze nieuwsbrief" (18px). De tekstkleur is donkergrijs, de achtergrond van de footer is rood. Het kleurcontrast is 3,6:1. Het label "e-mailadres" (16px) heeft dezelfde kleurencombinatie en hetzelfde kleurcontrast van 3,6:1. Ook de tekst in de rechter kolom van de footer heeft hetzelfde kleurcontrast.	Slechtziende gebruikers kunnen moeite hebben deze teksten te lezen.	Dit moet minimaal 4,5:1 zijn.
	2	De groene knoppen "Bekijk rapport" hebben witte teksten. Het kleurcontrast is 3,2:1. Zie screenshot 4.	Slechtziende gebruikers kunnen moeite hebben deze teksten te lezen.	Dit moet minimaal 4,5:1 zijn.
	3	De tekst van de foutmeldingen in dit formulier is rood (#ff0000). Deze kleur heeft kleurcontrast van 4,0:1.	Slechtziende gebruikers kunnen moeite hebben deze teksten te lezen.	Dit moet minimaal 4,5:1 zijn.

<b> criterium</b>	<b> Pagina('s)</b>	<b> Beschrijving</b>	<b> Gevolg</b>	<b> Oplossingsrichting</b>
1.4.4 Herschalen van tekst (AA)		Geen problemen gevonden		
1.4.5 Afbeeldingen van tekst (AA)		Geen problemen gevonden		
1.4.10 Reflow (AA)		Geen problemen gevonden		
1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content (AA)	3	De kleur van de rand van het invoerveld is grijs (#ced4da). Op een witte achtergrond van de pagina geeft deze kleur een contrast van 1,5:1.  Zie screenshot 5.	Slechtziende gebruikers kunnen moeite hebben om de grenzen van dit element te zien.	Het contrast moet minimaal 3,0:1 zijn.
	3	Onderaan dit formulier staan drie schakelknoppen. De kleur van de rand en het rondje is grijs (#ACB5BC). Deze kleur geeft te weinig kleurcontrast, namelijk 2,1:1.	Slechtziende gebruikers kunnen moeite hebben om de grenzen van dit element te zien.	Het contrast moet minimaal 3,0:1 zijn.
1.4.12 Tekstafstand (AA)	2	Wanneer de tekstafstanden uit dit succescriterium worden toegepast, is niet alle tekst meer goed leesbaar. In de derde kolom, boven de link "bekijk rapport" verdwijnt een deel van de tekst. Zie screenshot 6.	Bezoekers die hun eigen styles gebruiken om de tekst leesbaar te maken missen een deel van de tekst.	Dit kan worden opgelost door containers in de lay-out te laten meegroeien met de tekst.
1.4.13 Content bij hover or focus (AA)		Geen problemen gevonden		
2.1.1 Toetsenbord (A)		Geen problemen gevonden		

<b> criterium</b>	<b> Pagina('s)</b>	<b> Beschrijving</b>	<b> Gevolg</b>	<b> Oplossingsrichting</b>
2.1.2 Geen toetsenbordval (A)		Geen problemen gevonden		
2.1.4 Enkel teken sneltoetsen (A)		Niet van toepassing		
2.2.1 Timing aanpasbaar (A)	alle	In de footer van de website staat een formulier om in te schrijven voor een nieuwsbrief. Als foutieve data wordt ingevuld, verschijnt een foutmelding. Deze foutmelding verdwijnt na enkele seconden.	Gebruikers hebben onvoldoende tijd om deze foutmelding te lezen. De gebruiker kan de tijd wanneer deze foutmelding is beeld is, niet verlengen.	Zorg ervoor dat deze foutmelding blijft staan of er mechanisme wordt geboden om de duur wanneer dit bericht in beeld is, te verlengen.
2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen (A)		Geen problemen gevonden		
2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde (A)		Geen problemen gevonden		
2.4.1 Blokken omzeilen (A)	alle	Er is geen mechanisme om terugkerende blokken met links over te slaan. Deze link helpt mensen die blind zijn of motorische beperkingen hebben om sneller bij de unieke inhoud van de pagina te komen.	Toetsenbordgebruikers moeten hierdoor op elke pagina door alle menu-links heen om bij de hoofdcontent te komen.	Voeg een zogenaamde 'skiplink' toe waarmee herhalende elementen in de header overgeslagen kan worden.
2.4.2 Paginatitel (A)		Geen problemen gevonden		

<b> criterium</b>	<b> Pagina('s)</b>	<b> Beschrijving</b>	<b> Gevolg</b>	<b> Oplossingsrichting</b>
2.4.3 Focus volgorde (A)		Geen problemen gevonden		
2.4.4 Linkdoel (in context) (A)	1	Boven de footer staat een afbeelding van een pijl om naar boven te scrollen. Deze link heeft geen content en daardoor geen duidelijk linkdoel.	Voorleessoftware kan niet aan een blinde gebruiker vertellen waar deze link naar verwijst.	Er zijn meerdere oplossingen mogelijk. Bijvoorbeeld het toevoegen van een verborgen tekst die alleen zichtbaar is voor hulpsoftware.
	2	Op deze pagina staan drie links met dezelfde linktekst ("bekijk rapport"). Alle drie links hebben hetzelfde linkdoel.	De voorleessoftware kan niet aan een blinde gebruiker vertellen wat het verschil is tussen deze links.	Voeg verborgen tekst toe aan deze links die alleen zichtbaar is voor de voorleessoftware. In deze tekst kan de titel van het rapport worden opgenomen om onderscheid te maken tussen deze links.
2.4.5 Meerdere manieren (AA)		Geen problemen gevonden		
2.4.6 Koppen en labels (AA)		Geen problemen gevonden		
2.4.7 Focus zichtbaar (AA)		Geen problemen gevonden		
2.5.1 Aanwijzergebaren (A)		Niet van toepassing		

<b> criterium</b>	<b> Pagina('s)</b>	<b> Beschrijving</b>	<b> Gevolg</b>	<b> Oplossingsrichting</b>
2.5.2 Aanwijzerannulering (A)		Geen problemen gevonden		
2.5.3 Label in naam (A)	alle	Het logo van de website bevat tekst "Onderzoek Informatie Statistiek Groningen gehoord". De alternatieve tekst van deze afbeelding is "Het logo van OIS". De alternatieve tekst van de afbeelding is de enige content van deze link.	Omdat de zichtbare tekst niet overeenkomt met het tekstalternatief, is deze link niet met stem te bedienen.	Geef deze link een toegankelijke naam die overeenkomt met de zichtbare tekst.
2.5.4 Bewegingsactivering (A)		Niet van toepassing		
3.1.1 Taal van de pagina (A)		Geen problemen gevonden		
3.1.2 Taal van onderdelen (AA)	alle	De foutmelding in het inschrijfformulier is in het Engels: "Please include an '@' in the email address. XX is missing an '@'".	Deze tekst wordt met de Nederlandse uitspraakregels voorgelezen. Een deel van bezoekers kan deze melding mogelijk niet begrijpen.	Zorg ervoor dat alle teksten op deze website in het Nederlands zijn of een taalwissel in de code krijgen.
	3	De foutmeldingen op deze pagina zijn in het Engels: "Please fill in this form".	Deze tekst wordt met de Nederlandse uitspraakregels voorgelezen. Een deel van bezoekers deze melding niet kunnen begrijpen.	Zorg ervoor dat alle teksten op deze website in het Nederlands zijn of een taalwissel in de code krijgen.

criterium	Pagina('s)	Beschrijving	Gevolg	Oplossingsrichting
3.2.1 Bij focus (A)		Geen problemen gevonden		
3.2.2 Bij input (A)		Geen problemen gevonden		
3.2.3 Consistente navigatie (AA)		Geen problemen gevonden		
3.2.4 Consistente identificatie (AA)		Geen problemen gevonden		
3.3.1 Fout Identificatie (A)	3	De foutmeldingen op deze pagina zijn "Please fill in this form". Dit is geen foutmelding, maar een instructie. Een foutmelding is iets als: "U heeft geen geldige plaats ingevuld". Er moet immers beschreven worden wat er fout is gegaan. Op deze website worden browser-afhankelijke meldingen gebruikt als validatie in formulieren. Helaas voldoen deze meldingen niet.	Gebruikers die de browser melding niet kunnen zien of begrijpen weten niet wat er aan de hand is en wat ze moeten verbeteren. Ook werken deze meldingen niet in alle browsers en voor hulpsoftware.	Zorg voor een robuuste clientside validatie waarin duidelijk wordt aangegeven wat er fout gaat met de invoer.
3.3.2 Labels of instructies (A)	3	Het invoerveld "Postcode" vereist een bepaald formaat. Welk formaat het is (postcode zonder spatie) staat in een placeholder tekst.	Deze tekst verdwijnt zodra de bezoeker begint te typen. Mensen met kort werkgeheugen kunnen deze instructie vergeten.	Deze instructie moet ten aller tijden zichtbaar zijn. Verplaatst deze instructie naar het label boven het invoerveld.

criterium	Pagina('s)	Beschrijving	Gevolg	Oplossingsrichting
	5	Het invoerveld heeft geen label. Voor dit succescriterium gaat het er om dat er visueel een beschrijvend label aanwezig is. Een placeholder tekst is niet voldoende aangezien deze verdwijnt zodra de gebruiker begint met typen. Zie screenshot 7.	Zoals op de screenshot te zien is, is het niet duidelijk wat hier moet worden ingevuld.	Geef dit invoerveld een label.
3.3.3 Foutsuggesties (AA)	3	Als er een foutieve waarde wordt ingevuld in het veld met de postcode, verschijnt er geen suggestie van hoe de fout verbeterd kan worden. De foutmelding is "wewe is geen geldige postcode". Als "3451pz" wordt ingevuld, verschijnt een foutmelding "3451pz is geen geldige postcode". Ook optie "3451PZ" wordt niet geaccepteerd. Het is niet duidelijk wat de gebruiker moet doen om deze fout te herstellen, aangezien "3451PZ" een geldige Nederlandse postcode is. Zie screenshot 8.	Het is onbekend wat hier fout gaat met de invoer. Het formaat van de postcode kan voor sommige gebruikers onbekend zijn. Maar hier ligt het niet aan het formaat.	Help de gebruiker te begrijpen wat hier fout gaat. Geef een foutmelding die een suggestie geeft van de juiste invoer. Plaats deze informatie in het label van het veld, zodat de gebruiker deze informatie altijd in beeld heeft.
3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (AA)		Niet van toepassing		
4.1.1 Parsen (A)		Geen problemen gevonden		
4.1.2 Naam, rol, waarde (A)	alle	In de footer staat een invoerveld om in te schrijven voor een nieuwsbrief. Het invoerveld heet een aria-describedby attribuut dat verwijst naar een id dat niet bestaat.	Dit kan potentieel voor interpretatieproblemen van content zorgen.	Voeg het id ("emailHelp") toe of verwijder aria-describedby attribuut.

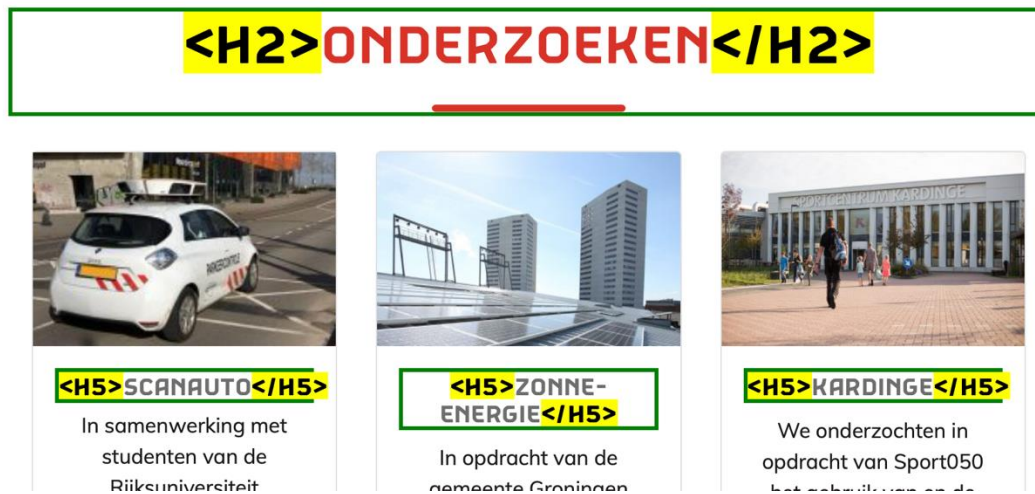


<b> criterium</b>	<b> Pagina('s)</b>	<b> Beschrijving</b>	<b> Gevolg</b>	<b> Oplossingsrichting</b>
	3	Onder het kopje “Voor welke panels (..)” staan drie knoppen. De status van deze knoppen of de verandering daarvan is niet aan hulpsoftware doorgegeven.	De voorleessoftware kondigt niet aan of de knoppen zijn geselecteerd of niet.	Er zijn meerdere oplossingen mogelijk: het aria-checked attribuut of verborgen tekst die alleen zichtbaar is voor hulpsoftware zijn mogelijke oplossingen.
4.1.3 Statusberichten (AA)		Geen problemen gevonden		

## Screenshots



Figuur 1: Alternatieve tekst van het logo komt niet overeen met de zichtbare tekst



Figuur 2: hiërarchie van de koppen klopt niet

WACHTWOORD:

.....

Wachtwoord moet minimaal 8 tekens lang zijn en een hoofdletter, kleine letter en een cijfer bevatten.

Bevestig wachtwoord:

.....

Figuur 3: kleur wordt gebruikt om een fout aan te geven

<p>de scanauto en betaald parkeren in het algemeen.</p> <p><a href="#">bekijk rapport &gt;&gt;</a></p>	<p>Groningen Gehoord over zonne-energie.</p> <p><a href="#">bekijk rapport &gt;&gt;</a></p>	<p>Sport- en Recreatiegebied Kardingse.</p> <p><a href="#">bekijk rapport &gt;&gt;</a></p>
--	---	--

Figuur 4: onvoldoende kleurcontrast

Bevestig wachtwoord:

wachtwoord nogmaals

Postcode:

postcode zonder spatie, bijv: 9700AB

Geboortejaar:

geboortejaar

*Figuur 5: randkleur valt niet genoeg op*

## ONDERZOEKEN

---



### SCANAUTO

In samenwerking met studenten van de Rijksuniversiteit Groningen heeft OIS onderzoek gedaan naar de scanauto en betaald parkeren in het algemeen.

[bekijk rapport](#)



### ZONNE-ENERGIE

In opdracht van de gemeente Groningen heeft OIS een peiling gedaan onder de leden van Inwonerspanel Groningen Gehoord over zonne-energie.

[bekijk rapport](#)



### KARDINGE

We onderzochten in opdracht van Sport050 het gebruik van en de voorkeuren voor Sportcentrum

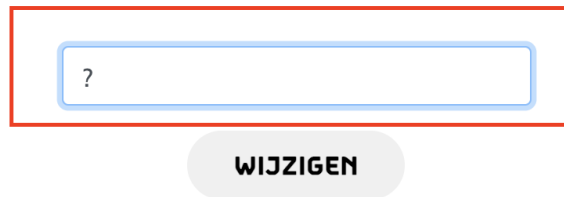
Karding en Sport- en Recreatiegebied  
[bekijk rapport](#)

*Figuur 6: tekst niet meer leesbaar*

# WACHTWOORD RESET FORMULIER

---

Bent u uw wachtwoord vergeten? Vul dan hieronder uw emailadres in. U ontvangt per email een tijdelijke link waarmee u uw wachtwoord kunt wijzigen.



The image shows a form for password reset. It features a text input field with a question mark inside, which is highlighted by a red rectangular border. Below the input field is a grey button with the text "WIJZIGEN" in black capital letters.

*Figuur 7: label ontbreekt*



The image shows a form for entering a postcode. The label "Postcode:" is positioned above a text input field. The input field contains the text "3451pz". Below the input field, a red error message reads "3451pz is geen geldige postcode".

*Figuur 8: foutmelding is onduidelijk*